

## Договор № \_\_\_\_\_ об оказании услуг электросвязи

г. Валуйки

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФИО абонента полностью

именуемый в дальнейшем «Абонент», и ООО «Интерком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Полухина Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, вместе называемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Определения.

- 1.1. Инсталляционные работы – работы, в результате которых выполняется подключение Оконечного оборудования Абонента к сети Оператора (предоставление доступа к сети связи Оператора).
- 1.2. Услуги – услуги связи по предоставлению доступу Абонента к сети Интернет и приему-передаче телематических электронных сообщений, информационному ресурсу Оператора, к Личному кабинету, к платежным системам, а также к иным сервисам и неразрывно технологически связанным услугам согласно перечня, утвержденного Оператором.
- 1.3. Сеть Оператора – внутренняя сеть Абонентов Оператора, используемая для обмена информацией между Абонентами.
- 1.4. Интернет - совокупность сетей передачи данных, с которыми у Оператора есть точка стыка непосредственно или через третье лицо.
- 1.5. Оконечное оборудование - персональный компьютер Клиента, с установленной в него сетевой платой и необходимым программным обеспечением, либо иное оборудование, разрешенное для использования в сетях Ethernet.
- 1.6. Страница Статистики – web-страница на Сервере Статистики Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого Счета и доступная с сайта <http://intercom-val.ru> раздел «Личный кабинет».
- 1.7. Трафик - совокупность информации, полученной из сети Оператора, включающий в себя как полезную, так и служебную информацию в соответствии с протоколами спецификации передачи данных.
- 1.8. Лицевой Счет – информация, находящаяся на Странице Статистики, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.
- 1.9. Авансовый платеж - внесение денежных средств на расчетный счет Оператора либо в кассу. После внесения денежных средств, Оператор заносит эту информацию на Лицевой Счет Абонента.
- 1.10. Списание средств с Лицевого Счета – списание Оператором денежных средств с Лицевого Счета Абонента за потребленные Услуги.
- 1.11. Баланс Лицевого Счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из количества оплаченных Абонентом Услуг на данный период времени; вторая сумма состоит из количества потребленных Абонентом Услуг на данный период времени.
- 1.12. Аутентификационные данные – уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к сети Оператора либо к Странице Статистики.
- 1.13. Лимит – минимальное значение Баланса Лицевого Счета при котором происходит приостановка доступа к сети Интернет. Лимит может принимать отрицательное значение.
- 1.14. Обещанный платеж – временное изменение Лимита по инициативе Абонента, в результате которого возобновляется доступ к сети Интернет.

### 2. Предмет Договора.

2.1. Действуя на основании Лицензий № 156485\* от 12.10.2017г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Оператор обязуется выполнить Инсталляционные работы (обеспечение доступа к сети Оператора) и оказывать услуги связи в соответствии с настоящим Договором, а Абонент обязуется принять и оплатить выполненные работы и предоставленные услуги связи.

\* Сведения об изменении номера и сроков действия лицензии публикуются на сайте Оператора <http://intercom-val.ru>

### 3. Порядок предоставления Услуг.

- 3.1. После заключения настоящего Договора Оператор в 30-ти дневный срок производит работы по организации подключения Абонента к Сети Оператора (Инсталляционные работы).
- 3.2. По завершении Инсталляционных работ Абонент оплачивает в кассу Оператора стоимость Инсталляционных работ, а так же авансовый платеж за Услугу связи, в соответствии с Порядком расчетов, описанном в п. 6 настоящего Договора.
- 3.3. Кабельная система (сеть связи), посредством которой подключается Абонент к оборудованию Оператора до точки ввода в помещение Абонента принадлежит Оператору.
  - 3.3.1. Зона ответственности Оператора заканчивается точкой ввода в помещение Абонента.
- 3.4. Бесплатная настройка программного обеспечения Абонента осуществляется один раз – при подключении к сети Оператора, все последующие настройки делаются за дополнительную плату в соответствии с тарифами на дополнительные услуги, размещенные на сайте Оператора <http://intercom-val.ru>.
- 3.5. После заключения договора Абонент получает Аутентификационные данные для доступа к сети Оператора, а также странице статистики.
- 3.6. Услуги предоставляются при любом Балансе Лицевого Счета, но не менее установленного Лимита.
- 3.7. Доступ к сети Интернет приостанавливается, если Баланс Лицевого Счета принял меньшее или равное Лимиту.
- 3.8. Доступ к сети Интернет возобновляется после поступления денежных средств на Лицевой Счет либо после изменения Лимита (Обещанный платеж).
- 3.9. Абонент имеет право из Личного Кабинета или по заявлению в офисе Оператора сменить тарифный план на следующий месяц, сообщив об этом не позднее, чем за 12 часов до наступления отчетного дня и часа.
- 3.10. Правила оказания телематических услуг связи регулируются Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».
- 3.11. Оператор обеспечивает передачу пакетов по собственной сети в соответствии с требованиями Приказа Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. N 113 со следующими показателями: скорость определяется тарифным планом, выбранным Абонентом, средняя задержка передачи пакетов информации не более 100мс, отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации не более 50(мс), коэффициент потери пакетов информации не более 10(-3). Коэффициент ошибок в пакетах информации не более 10(-4)\*\*.

\*\*Установленные показатели при оказании Услуг с использованием систем радиодоступа обеспечиваются при отсутствии радиопомех и неблагоприятных погодных условий.

#### **4. Обязанности Оператора.**

- 4.1. Организовать проведение комплекса работ по подключению Оконечного оборудования Абонента к сети Оператора.
- 4.2. Сконфигурировать программное обеспечение своего оборудования в соответствии с потребностями Абонента.
- 4.3. После подключения обеспечить доступ к пользованию Услугами Оператора по одному из действующих на момент заключения договора Тарифных Планов, выбранному по усмотрению Абонента. Действующие тарифные планы опубликованы на сайте Оператора <http://intercom-val.ru>, а так же в офисе Оператора.
- 4.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Странице Статистики.
- 4.5. Вести учёт потребления Услуг Оператора Абонентом.
- 4.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.7. Сообщить Абоненту реквизиты для оплаты услуг. Сообщать Абоненту об изменении реквизитов в срок не более 20 дней с момента изменения реквизитов.
- 4.8. Перечень дополнительных обязательств перед Абонентом, добровольно принимаемых на себя Оператором:
  - ограничивать доступ к информации, распространение которой запрещено на территории Российской Федерации.

#### **5. Обязанности Абонента.**

- 5.1. Своевременно производить оплату Услуг связи в соответствии с порядком расчетов.
- 5.2. Следить за объемом потребленных Услуг на Странице Статистики и поддерживать положительный Баланс Лицевого Счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в кассу либо на расчетный счет Оператора.
- 5.3. Периодически проверять наличие корреспонденции в персональном почтовом ящике либо на странице Статистики и следить за изменениями в Договоре, Регламенте и Тарифах, публикуемых на сайте Оператора по адресу <http://intercom-val.ru>
- 5.4. Сообщать Оператору по телефону о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи.
- 5.5. Оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории Абонента.
- 5.6. Обеспечить возможность прокладки кабелей связи через вводы на территорию Абонента до мест, предназначенных для размещения оборудования связи.
- 5.7. При окончании срока действия или при расторжении настоящего Договора, Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления со стороны Оператора организует допуск специалистов Оператора в рабочее время для демонтажа установленных Оператором кабельных каналов и оборудования, принадлежащих Оператору.
- 5.8. Выполнять указания Администраторов Оператора по настройке сетевых реквизитов для работы в Сети Оператора и не изменять их без согласования с Оператором.
- 5.9. Абонент обязан соблюдать правила, установленные действующими документами Российского НИИ Развития Общественных сетей – РосНИИРОС (<http://www.gipn.net>) и Европейским координационным органом Интернет – RIPE (<http://www.ripe.net>).
- 5.10. Абонент обязан соблюдать международные правила и законодательство РФ в вопросах, связанных с получением и использованием информации при работе с использованием сети Оператора.
- 5.11. Абонент обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Оператором документацию, программные средства и на информацию, полученную по информационным каналам Оператора, принимать меры противодействия вирусам и другим вредоносным программам.
- 5.12. Использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе эксплуатации информационных каналов Оператора.
- 5.13. В случае смены Оконечного оборудования, абонент обязан сообщить об этом Оператору.

#### **6. Порядок расчетов и платежей.**

- 6.1. Оплата Услуг производится в рублях наличными или безналичным способом в форме авансовых платежей ежемесячно.
- 6.2. Фактической датой подключения Абонента считается дата, указанная в Наряд-заказе. Датой начала оказания телематических услуг связи может считаться дата активации договора, зафиксированная в биллинговой системе Оператора, но не ранее даты подключения Абонента.
- 6.3. В течении 7-ми календарных дней Абонент обязан оплатить стоимость Инсталляционных работ согласно Наряд-заказу и пополнить Лицевой Счет не менее месячной стоимости выбранного Тарифа.
- 6.4. Списание средств с Лицевого Счета за потребляемые Абонентом Услуги происходит ежедневно по следующей формуле:  $n \cdot 12/365$ , где  $n$  - стоимости выбранного Абонентом Тарифа за месяц.

#### **7. Ответственность Оператора.**

- 7.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
- 7.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.
- 7.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 2 часа путем размещения данной информации на сайте Оператора <http://intercom-val.ru>.
- 7.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети, не принадлежащей Оператору. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 7.6. Не является основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации Оконечного оборудования:
  - отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
  - несоблюдение энергоснабжающей организацией параметров электропитания;
  - нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации Оконечного устройства;
  - отсутствие электропитания на территории Абонента;
  - применение Абонентом нестандартного или не имеющего документа о подтверждении соответствия (сертификат или декларация соответствия) Оконечного оборудования;
  - применение Абонентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
  - повреждение оборудования, программного обеспечения или кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц.
- 7.7. Если при исполнении обязательств по настоящему Договору сроки устранения повреждений, вызванные по вине Оператора превысят время, оговоренное настоящим Договором, Оператор выплачивает неустойку в размере 1/п-ой части Абонентской Платы по

Тарифному Плану, действующему для Абонента (п - количество дней в месяце), за каждые сутки сверхнормативного не предоставления услуг связи. Неустойка выплачивается по письменному требованию Абонента.

7.8. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.9. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования услуг Оператора. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

#### **8. Ответственность Абонента.**

8.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Абонент несет ответственность за выполнение "Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет". В случае нарушения Абонентом этих Правил Оператор вправе временно приостановить (а в случае неоднократных нарушений - прекратить) предоставление как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных услуг. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не предоставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления в течение 1 месяца с момента приостановления предоставления Услуг или повторения указанных в настоящем пункте нарушений Оператор имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и расторгнуть его в одностороннем порядке.

8.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

#### **9. Абоненту запрещается:**

9.1. Использовать сервисы, услуги и технологии, противоречащие политике Оператора и способные нанести прямой или косвенный ущерб Оператору.

9.2. Предпринимать попытки к получению несанкционированного доступа к любому из компьютеров в сети, счетам других клиентов или любым компьютерным системам или сетям, подключенным к сетям Оператора, либо путем взлома, либо путем подбора пароля или любым другим способом.

9.3. Сообщать Аутентификационные данные третьим лицам.

9.4. Передавать Услугу с использованием любых телекоммуникационных средств третьим лицам в коммерческих или не коммерческих целях.

9.5. Организовывать без согласия Оператора пункты коллективного доступа (радиодоступа) к Услугам.

#### **10. Порядок устранения неисправностей.**

10.1. Заявки о сбоях связи принимаются с 8:00 до 23:00 ежедневно по телефону 8 (4722) 77 00 60 или 89623070060, а так же круглосуточно на электронный адрес [support@intercom-val.ru](mailto:support@intercom-val.ru). Достаточно указать номер своего Договора и адрес установки Оконечного оборудования, а так же сообщить о характере неисправности.

10.2. Прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети не могут превышать 7-ми календарных дней. Уведомление о таких работах должно опубликовано заблаговременно, но не менее чем за 2 часа путем размещения данной информации на сайте Оператора <http://intercom-val.ru>

10.3. Устранение неисправностей оборудования, программного обеспечения и кабельных систем принадлежащих Оператору осуществляются в срок не более 7-ми рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, либо 7-ми рабочих дней с момента допуска сотрудников Оператора к работам по устранению неисправностей, если оборудование, программное обеспечение или кабельные системы расположены на территории Абонента.

#### **11. Порядок приостановки Услуг и расторжения договора.**

11.1. В случае нарушения Абонентом требований Российского законодательства, условий договора, в том числе условий оплаты (раздел 6) Оператор вправе, уведомив Абонента через электронную почту либо путем SMS информирования, приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения и получения письменного уведомления об этом от Абонента.

11.2. Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения уведомления Оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента через электронную почту либо путем SMS информирования.

11.3. Абоненту предоставляется право потребовать от Оператора временного приостановления оказания Услуг предупредив об этом Оператора заблаговременно, до наступления даты отчетного периода в котором предстоит блокировка. При этом Абоненту начисляется плата за весь период в соответствии с тарифом, утвержденным для таких целей.

11.4. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, при условии оплаты Оператору за все предоставленные Услуги по данному Договору, предварительно уведомив Оператор о расторжении Договора в письменной форме.

11.5. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случаях утраты технической возможности оказания Услуг, прекращения действия лицензии или прекращения деятельности юридического лица.

11.6. При расторжении Договора Абонент может письменно потребовать возврата денежных средств равных Балансу Лицевого Счета Абонента на момент прекращения действия Договора. Денежные средства выплачиваются наличными из кассы оператора в течении 7-ми рабочих дней.

#### **12. Обстоятельства непреодолимой силы.**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; противозаконные действия третьих лиц, решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

12.2. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере Оператора, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 "О средствах массовой информации". При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

#### **13. Обеспечение конфиденциальности.**

13.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации и условий настоящего Договора.

#### **14. Урегулирование споров.**

14.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами. Срок ответа на претензии — 30 дней.

14.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

#### 15. Срок действия Договора.

15.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

#### 16. Особые условия Договора.

16.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в случае невозможности предоставления Услуги ввиду отсутствия технической возможности, если Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, а также получает Услугу незаконным способом.

16.2. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному заявлению с предъявлением документа удостоверяющего личность.

16.3. Оператор вправе изменять условия Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора <http://intercom-val.ru> не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу.

16.4. Извещения, претензии, запросы, заявления и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

16.4.1. от Оператора Абоненту – посредством электронной почты в адрес Абонента или СМС информированием, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

16.4.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством письма заказной почтой либо лично в офис Оператора по адресу 309996, г. Валуйки, ул. Тимирязева, 72

16.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.

#### 17. Параметры подключения.

Интерфейс на оборудовании Оператора	10/100-Base-T
Интерфейс абонентского оборудования	10/100-Base-T
Описание абонентской линии	UTP Cat.5e
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:	
Тариф, выбранный при заключении договора (название\цена):	
Пропускная способность выбранного тарифа:	

#### 18. Реквизиты Сторон.

##### ОПЕРАТОР:

ООО "Интерком" Фактический и почтовый адрес: Юридический адрес: ИНН 3126017110. КПП 312601001. ОРГН 1123126000348. Тел.: 8 (4722) 77 00 60. Банковские реквизиты: сч. 40702810307190001221, отделение №8592 Сбербанк России г. Белгород, кор. сч. №30101810100000000633, БИК 041403633. E-mail: [intercom-val@yandex.ru](mailto:intercom-val@yandex.ru). Режим работы: пн.-пт.: с 8:00 до 17:00 без перерыва, сб.-вс.: выходной.

Директор \_\_\_\_\_ //

М.П.

##### АБОНЕНТ:

Фамилия, инициалы:	Дата и место рождения:
Паспорт серия: №	выдан когда: выдан кем:
Контактный телефон:	E-mail
Адрес регистрации:	
Подпись:	